

PROGRAMA DE ASIGNATURA

NOMBRE DE LA ASIGNATURA:	RELACIONES INDUSTRIALES				
CLAVE DE LA ASIGNATURA:	IAI-60				
DIVISIÓN ACADÉMICA:	INGENIERÍA INDUSTRIAL				
CARRERA:	INGENIERÍA INDUSTRIAL (INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL DE PROCESOS / MECÁNICA)				
ACADEMIA:	INDUSTRIAL				
TIPO DE ASIGNATURA:	CIENCIA DE LA INGENIERÍA				
CICLO:	OCTAVO				
PRERREQUISITOS ACADÉMICOS:	NINGUNO				
CORREQUISITOS ACADÉMICOS:	NINGUNO				
HORAS / SEMANA / MES:	3T – 0P	HORAS / SEMESTRE:	54	CRÉDITOS:	6
VIGENCIA DEL PLAN:	AGOSTO 2007	ELABORÓ:	ACADEMIA(S) DE: INDUSTRIAL		
APORTACIÓN AL PERFIL DE EGRESO:	<ul style="list-style-type: none"> • CONOCIENDO EL COMPORTAMIENTO HUMANO, EL ALUMNO PODRÁ ENTENDER LAS RELACIONES INTERPERSONALES DENTRO DE LOS SISTEMAS EMPRESARIALES ASÍ COMO LA OPTIMIZACIÓN EN LA COMUNICACIÓN EN LAS EMPRESAS. 				



CENTRO DE ENSEÑANZA TÉCNICA INDUSTRIAL
Organismo Público Descentralizado Federal
Reforma Curricular 2007 Nivel Licenciatura
Dirección Académica



PROGRAMA DE ASIGNATURA

OBJETIVO GENERAL DEL CURSO

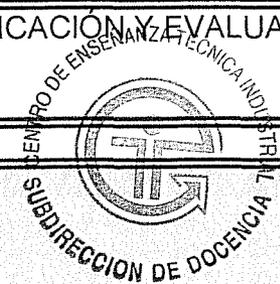
CONOCER, SITUAR Y DISCERNIR SOBRE LAS RELACIONES HUMANAS EN GENERAL Y LAS RELACIONES INDUSTRIALES EN PARTICULAR O SEA LA INTERRELACION VERTICAL Y HORIZONTAL DE LOS MIEMBROS QUE INTEGRAN UNA EMPRESA FABRIL O DE SERVICIOS, ASI COMO LA POTENCIALIDAD, APTITUDES Y EXPECTATIVAS DEL RECURSO HUMANO.

COMPETENCIAS DEL ALUMNO REQUERIDAS

CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE FISICA Y QUIMICA, CAPACIDAD DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS, APLICACIÓN Y EVALUACIÓN, RESPONSABILIDAD Y TRABAJO EN EQUIPO, DESARROLLO SUSTENTABLE.

PERFIL DEL DOCENTE

GRADO ACADÉMICO MÍNIMO DE ING. TITULADO EN INGENIERIA INDUSTRIAL, COMPUTACIÓN O ÁREA AFÍN; HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y USO DE METODOLOGÍAS ALTERNATIVAS DE ENSEÑANZA, CAPACIDAD DE LIDERAZGO, TRABAJO EN EQUIPO Y VALORES ÉTICOS.





CENTRO DE ENSEÑANZA TÉCNICA INDUSTRIAL
Organismo Público Descentralizado Federal
Reforma Curricular 2007 Nivel Licenciatura
Dirección Académica



PROGRAMA DE ASIGNATURA

TEMARIO DEL PROGRAMA			
OBJETIVO DE LA UNIDAD			
UNIDAD	TEMA	SUBTEMAS	FUENTES DE INFORMACIÓN



PROGRAMA DE ASIGNATURA

TEMARIO DEL PROGRAMA			
OBJETIVO DE LA UNIDAD			
UNIDAD	TEMA	SUBTEMAS	FUENTES DE INFORMACIÓN
1. FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	1.1 DINAMICA DE LAS PERSONAS Y LAS ORGANIZACIONES	1.1.1. Conceptos fundamentales 1.1.2. Enfoques básicos 1.1.3. limitaciones del comportamiento	R1 P. 9-13 R1 P. 14-19 R1 P. 20-23
	1.2 MODELOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	1.2.1. Sistema de comportamiento organizacional 1.2.2. Modelos del comportamiento organizacional	R1 P. 31-34 R1 P. 35-48
	1.3 ADMINISTRACION DE LA COMUNICACION	1.3.1. Fundamentos de la comunicación 1.3.2. Comunicación descendente y ascendente 1.3.3. Otras formas de comunicación	R1 P. 55-67 R1 P. 68-75 R1 P. 76-83





CENTRO DE ENSEÑANZA TÉCNICA INDUSTRIAL
 Organismo Público Descentralizado Federal
 Reforma Curricular 2007 Nivel Licenciatura
 Dirección Académica



PROGRAMA DE ASIGNATURA

TEMARIO DEL PROGRAMA			
OBJETIVO DE LA UNIDAD			
UNIDAD	TEMA	SUBTEMAS	FUENTES DE INFORMACIÓN
2. SISTEMAS DE MOTIVACION Y RECOMPENSA	2.1 MOTIVACION	2.1.1. Impulsos motivacionales 2.1.2. Modificación del comportamiento 2.1.3 El modelo de expectativas y modelo de equidad	1
	2.2 EVALUACION Y RETRIBUCION DEL RENDIMIENTO	2.2.1. El dinero como medio para recompensar a los empleados 2.2.2. Comportamiento organizacional y evaluación del rendimiento 2.2.3. Sistemas de los incentivos económicos	1



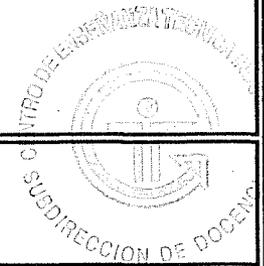
PROGRAMA DE ASIGNATURA

TEMARIO DEL PROGRAMA			
OBJETIVO DE LA UNIDAD			
UNIDAD	TEMA	SUBTEMAS	FUENTES DE INFORMACIÓN
3. COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL E INTERPERSONAL	3.1 ACTITUDES DE LOS EMPLEADOS Y SUS DEFECTOS	3.1.1. Naturaleza de las actitudes de los empleados 3.1.2. Efectos de las actitudes de los empleados 3.1.3. Estudio de la satisfacción en el trabajo	1
	3.2 COMPORTAMIENTO INTERPERSONAL	3.2.1. Conflicto en las organizaciones 3.2.2. Comportamiento asertivo 3.2.3. Poder y política	1



PROGRAMA DE ASIGNATURA

TEMARIO DEL PROGRAMA			
OBJETIVO DE LA UNIDAD			
UNIDAD	TEMA	SUBTEMAS	FUENTES DE INFORMACIÓN
4. FORMACION PERSONAL	4.1 PLANEACION DE LA ADMINISTRACION DE ENERGIA	4.1.1. Definiciones y conceptos 4.1.2. Planeación sistemática de energía humana	2
	4.2 REQUERIMIENTOS DE LA FORMACION DE PERSONAL	4.2.1. Políticas de formación personal 4.2.2. Análisis de puestos	2
	4.3 POLITICAS Y PROGRAMAS DE SELECCIÓN DE PERSONAL	4.3.1. Políticas de selección 4.3.2. Programas de selección	2
5. ADMINISTRACION DE RELACIONES DE TRABAJO	5.1 TEORIAS, POLITICAS Y PRACTICAS SINDICALES	5.1.1. Teorías y políticas en las relaciones de trabajo 5.1.2. Practicas sindicales	2





CENTRO DE ENSEÑANZA TÉCNICA INDUSTRIAL
Organismo Público Descentralizado Federal
Reforma Curricular 2007 Nivel Licenciatura
Dirección Académica



PROGRAMA DE ASIGNATURA

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Búsqueda e identificación de fuentes de información bibliográficas,
Búsqueda e identificación de fuentes de información en TIC.
Investigación de los temas y contenidos del programa.
Resolución de problemas.
Desarrollo de productos de aprendizaje.
Implementación de prácticas y proyectos.
Trabajo en equipo.

PROCESO DE EVALUACIÓN

Asistencia a Clases.
Tareas.
Participación en Clase.

MATERIAL DIDÁCTICO, EQUIPO E INSUMOS

Marcadores para pintarrón, pintarrón, borrador para pintarrón, cañón retroproyector, laptop.



PROGRAMA DE ASIGNATURA

LISTADO DE REFERENCIA

No.	AUTORES	TITULO	EDITORIAL	CIUDAD / EDICION / AÑO	No. PAGINAS
1	Ph. D. Keith Davis. Ph. D. John W. Newstrom	Comportamiento humano en el trabajo	Mc Graw Hill	Impreso en México 11va edición / 2003.	622
2	Dale Yoder	Manejo de personal y relaciones industriales	CECSA	México 1983	804

HISTORIA DEL PROGRAMA

No.	FECHA	OBSERVACIONES (CAMBIOS Y SU JUSTIFICACIÓN)	PARTICIPANTES	APROBÓ
	15/AGO/2010	Actualizacion de programa	Ing. José Elias Isaac	Academia Ing. Industrial

ELABORÓ ACADEMIA DE: Academia de Ingeniería Industrial	REVISÓ: SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN ACADÉMICA	REGISTRÓ: SUBDIRECCIÓN DE DOCENCIA	AUTORIZÓ: DIRECCIÓN ACADÉMICA
FECHA: <i>AGOSTO 2010</i>  Ingeniero José del C. Aguilar Morante.	FECHA:  Ingeniero Rodrigo Flores	<i>Agosto 2010</i>  Maestro Rubén González De La Mora	FECHA: <i>AGOSTO 2010</i>  Lic. Rosa María Robles González